



TEGNE.NO

Angrerettskjema for Tegne.no nettbutikk

DU HAR 14 DAGERS UBETINGET ANGRERETT

Etter angrerettloven kan forbrukeren gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at hele varen og de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte.

Fristen løper ved fjernsalg uansett ut senest 3 måneder etter at varen er mottatt, eller 1 år dersom opplysninger om angrerett ikke er gitt. Det er ingen tilsvarende frist ved salg utenfor fast utsalgssted.

Melding om bruk av angreretten må gis til selgeren innen fristen, og kan gis på hvilken som helst måte. Vi anbefaler at du bruker dette skjemaet. Fristen anses overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp, og du bør sørge for at dette kan dokumenteres. Hvis du benytter deg av angreretten, skal du ha tilbake det du har betalt (alle kostnader som faktisk er belastet kunden, herunder porto, ekspedisjonsgebyr og Postoppkravsgebyr), og selgeren skal ha tilbake varen.

Eventuelle kostnader ved retur av varer skal bregnes av selgeren dersom avtalen er inngått ved telefonsalg etter salg utenfor fast utsalgssted (f.eks. dørsalg, gateslag, messesalg og "homeparties"). **Dersom avtalen er inngått ved annet fjernsalg enn telefonsalg (f.eks. postordresalg, internettsalg og tv-shopping) må du bare returkostnadene selv, med mindre selgeren har misligholdt avtalen eller selgeren i henhold til avtalen har levert en erstatningsvare, fordi den bestilte varen ikke var tilgjengelig.**

ANDRE OPPLYSNINGER

Du mister ikke angreretten ved å åpne en vareforsendelse, så lenge varen kan leveres tilbake i vesentlig samme stand og mengde. Angrerettloven griper ikke inn i rettigheter du har etter bl.a. forbrukerkjøpsloven hvis det skulle oppstå mangler eller forsinkelser. Dersom du beholder varen, kan du på visse vilkår kreve prisavslag omlevering (ny vare), erstatning eller heve kjøpet (få pengene tilbake). Du må da reklamere innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen/mangelen. Har du spørsmål om angrerettloven, forbrukerkjøpsloven eller andre regler som angår deg som forbruker, kan du kontakte Forbrukerrådet på tlf. 23 400 500, eller besøke nettsiden <https://www.forbrukerradet.no/>

Varer (type, farge, etc.)	Returårsak (frivillig)	Antall
Byttes i (varenavn, farge, etc.; fyller ikke ut dersom det gjelder retur)		
Navn:		
Adresse (ved bytte):		
Kontonummer (for tilbakebetaling ved retur):		
Telefon:		
E-post:		

Vi anbefaler at du sender returvarer som pakke med sporing slik at du har en kvittering for at du sendt pakken fra deg. Dersom du sender den som brevpakke kan ikke tegne.no ta ansvaret dersom pakken ikke kommer frem. Du kan også returnere eller bytte varer i våre butikker. Se www.tegne.no/butikker for mer informasjon.

Tegne.no
post@tegne.no
Tlf: 21 01 23 45

Returadresse:
Christ Engebretsen avd. Bergen
O.J. Brochs gate 20
5006 Bergen